

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov /Privacy Notice

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť rovnakou prioritou ako kvalita služieb, ktoré poskytujeme našim klientom. Tento dokument Vám poskytne informácie predovšetkým o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

1. O nás - prevádzkovateľ osobných údajov a kde nás môžete kontaktovať

Prevádzkovateľom (pozn. prevádzkovateľom sa v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOÚ“) rozumie každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene) osobných údajov je spoločnosť **WORLD BUSINESS PRESS online, a.s.**, EUROVEA CENTRAL 2, Pribinova 6, 811 09 Bratislava, IČO:35 965 941, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, VI. č. 5169/B (ďalej aj ako „Spoločnosť“). Ak máte akúkoľvek otázku ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť buď priamo na tel. č. +421 905960252 alebo písomne na adrese sídla Spoločnosti v zmysle ORSR.

K hlavným činnostiam Spoločnosti patrí – reklamná a marketingová činnosť, event marketing/organizácia školení, administratívne a organizačné práce, poskytovanie softwaru a automatizované spracovanie dát a pod..

Vaše údaje budú uchovávané na zabezpečených IT zariadeniach. Prístup k Vaším údajom je obmedzený iba na tých zamestnancov a sprostredkovateľov, ktorí tieto údaje potrebujú poznať za účelom komplexného poskytnutia našich služieb. V prípade pochybenia v oblasti ochrany osobných údajov zo strany Spoločnosti, sprostredkovateľov alebo tretích osôb, máme vypracované postupy tak, aby bolo riziko vzniku škody čo najnižšie, resp. aby sme vzniknutú škodu resp. dôsledky pochybenia minimalizovali v najväčšej možnej miere.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame len také osobné údaje, aby sme Vám poskytovali profesionálne služby. Ak Vaše údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu zoznam, resp. rozsah údajov je uvedený priamo v súhlase.

Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

Identifikačné a kontaktné údaje: najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, titul, číslo dokladu totožnosti, vlastnoručný podpis, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, adresa trvalého/prechodného pobytu alebo bydliska.

Sociodemografické údaje: najmä pohlavie, povolanie, vzdelanie.

Osobné údaje bezprostredne súvisiace s prácou: pracovné/funkčné zaradenie, miesto výkonu práce, údaje z kartičky poistenca.

Transakčné údaje: bankové spojenie IBAN.

Osobitná kategória, resp. citlivé údaje: zdravotné postihnutie, tehotenstvo (najmä v prípade organizovania eventov a školení).

Najčastejšie spracúvame osobné údaje našich klientov (fyzických osôb), resp. zamestnancov našich klientov a to v rozsahu, ktorý nám ukladá platná legislatíva, resp. v rozsahu potrebnom na riadne poskytnutie našej služby.

Pokiaľ je právny úkon vykonaný na základe splnomocnenia, dochádza zo strany Spoločnosti aj k spracovaniu osobných údajov splnomocnenca, a to v primeranom rozsahu ako v prípade fyzickej osoby klienta.

3. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje a aký je právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zásadou minimalizácie údajov v nevyhnutnom rozsahu.

Právny základ: Spoločnosť ziskava a spracúva poskytnuté osobné údaje ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a s § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „ZoOOÚ“) (a to najmä § 13 ods. 1 písm. a), b), c) a písm. f)) ako aj v súlade so znením osobitných predpisov.

Účelom spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. a) ZoOOÚ

„dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel“

Osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu a to v rozsahu a na účel uvedený v súhlase. Udelený súhlas je dobrovoľný a môže byť kedykoľvek odvolaný. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvaných údajov pred jeho odvolaním.

Vaše osobné údaje spracúvame na účely marketingu, ktorý zahŕňa najmä nasledovné činnosti:

- na účel marketingových aktivít, t.j. - poskytovanie a posielanie reklamných, propagačných a marketingových informácií za účelom zisťovania záujmu v oblasti ponuky služieb Spoločnosti, vrátane telefonickej komunikácie, posielania správ elektronickej pošty (vrátane krátkych správ).

Spracúvanie bez súhlasu dotknutej osoby

Účely spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. b) ZoOOÚ -

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby“

Spoločnosť je oprávnená bez súhlasu klienta spracúvať jeho osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej je klient zmluvnou stranou alebo v predzmluvných vzťahoch na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Bez týchto údajov by sme nemohli zmluvu s Vami uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a uplatňovať si práva. Vaše údaje teda získavame za účelom uzatvárania, evidencie a správy zmlúv s klientmi.

Odmietnutie poskytnutia osobných údajov v zmysle tohto právneho základu môže mať za následok neuzatvorenie zmluvy a nemožnosť poskytnutia služby alebo produktu, resp. ďalšie následky stanovené právnymi predpismi.

Účely spracovania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. c) ZoOOÚ -

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná“

Účelom spracúvania na základe osobitných zákonov je najmä:

- výpočet a odvedenie dane z príjmov,
- vedenie účtovníctva,
- archivácia dokumentácie a pod..

Účelom spracúvania na základe právneho základu uvedeného v § 13 ods. 1 písm. f) ZoOOÚ

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov“

Spoločnosť pred spracúvaním osobných údajov na tomto právnom základe prihliada na skutočnosť, či jej právne záujmy neprevažujú záujmy a práva dotknutej osoby, resp. či sú v rovnováhe, či je jej zámer oprávnený a či je spracúvanie na tomto právnom základe nevyhnutné. Ďalej Spoločnosť berie do úvahy primerané očakávania dotknutých osôb, či môžu očakávať spracúvanie osobných údajov zo strany Spoločnosti.

Na spracúvanie v zmysle tohto bodu sa nevyžaduje súhlas. Dotknutá osoba má právo namietať takéto spracúvanie, s následkom obmedzenia spracúvania zo strany Spoločnosti, resp. v prípade marketingu námietka znamená ukončenie spracúvania osobných údajov na tento účel.

Ide najmä o oslovenie klienta s podobným produktom aký v súčasnosti užíva od Spoločnosti, resp. zaznamenávanie priestorov Spoločnosti kamerovým systémom, na účely bezpečnosti.

4. Doba na ktorú spracúvame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas. Vaše osobné údaje budeme tak spracúvať na dobu 24 mesiacov odo dňa udelenia súhlasu.

Doba spracúvania môže vyplývať aj z platnej legislatívy napr.:

- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov – v zmysle lehôt uvedených v § 39 a § 40 tohto zákona v závislosti od zdaňovacieho obdobia,
- zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve – v zmysle §35 ods. 3 tohto zákona – 10 rokov po roku ktorého sa dokumentácia týka,
- zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov – 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa dané dokumenty týkajú.

5. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú

Osobné údaje získavame priamo od vás na základe vášho súhlasu, z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, zoznamov alebo webových stránok (napr. obchodný register, živnostenský register, profesijný register a pod.)

6. Kam putujú vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje poskytujeme tretím osobám resp. príjemcom, ak nám takúto povinnosť ukladá osobitný zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas alebo ide o našich sprostredkovateľov. Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie.

Sprostredkovatelia

V súvislosti s našim predmetom podnikania naša Spoločnosť využíva služby zmluvných partnerov. S takýmito subjektmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov (resp. je obsahom inej zmluvy), v rámci ktorej je stanovená povinnosť materiálno-technického zabezpečenia z ich strany, vrátane ošetrenia pravidiel ochrany osobných údajov, resp. prípadných sankcií za ich porušenie. Sprostredkovatelia sú povinní nás bezodkladne informovať o akýchkoľvek narušeníach bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Ide najmä o IT spoločnosti, HR recruiting, spoločnosti poskytujúce poradenstvo v oblasti účtovníctva, práva a pod.. Zoznam sprostredkovateľov je:

- Allycom, s.r.o., Žehrianska 3180/4, Bratislava 851 07, IČO: 44 606 699,
- W- CONSULT s.r.o., Saratovská 6E, Bratislava 841 02, IČO: 43 911 234,
- MAJGER Slovakia s.r.o., Černyševského 15, 851 01 Bratislava, IČO: 35890096
- Mgr.Pavel FILA, H.Meličkovej 6, 841 05 Bratislava, IČO: 46986847

Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje v zmysle §34 ZoOOÚ.

Tretie strany

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám resp. príjemcom, ak nám takúto povinnosť ukladá osobitný zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ak ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas.

Cezhraničné spracúvanie a prenos osobných údajov

K cezhraničnému spracúvaniu resp. prenosu osobných údajov dochádza iba vo vzťahu ku skutočnosti, že Spoločnosť je subjekt zriadený v zmysle slovenskej legislatívy so sídlo na území SR a jej klienti pochádzajú aj z iných krajín EÚ.

7. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov môžete uplatniť nasledovné práva:

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, účely spracúvania a právny základ spracúvania, informácie o právach dotknutých osôb, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávanía osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie o existencii automatizovaného rozhodovania a profilovania.

Požadovať prístup k osobným údajom

Máte právo vyžadovať, či o vás sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom ako aj informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávanía osobných údajov alebo kritériá na jej určenie, existencia práva požadovať od prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo

medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, sme oprávnení účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme opravili Vaše nesprávne alebo neaktuálne osobné údaje a doplnili Vaše neúplné osobné údaje. Preto, ak ste zmenili napríklad kontaktné údaje, prosím informujte nás, a Vaše osobné údaje opravíme.

Zároveň máme povinnosť viesť o Vás správne a aktuálne údaje. Preto je dôležité, aby ste nás o každej zmene Vašich údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny nám zdokladovali.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Vaše osobné údaje sme v určitých právnych predpisoch stanovených prípadoch povinní na Váš pokyn vymazať.

Právo na obmedzenie spracúvania

V zákonom ustanovených prípadoch máte právo požadovať, aby sme osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo požadovať, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, pokiaľ je to technicky možné. Ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vaše osobné údaje odovzdáme v zodpovedajúcom formáte Vami určenej tretej strane.

Právo namietať proti spracúvaniu údajov, automatizované individuálne rozhodovanie (vrátane profilovania)

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov vykonávame v rozpore s právnymi predpismi, prosím obráťte sa na nás, radi Vám podáme vysvetlenie, prípadne vykonáme potrebnú nápravu. Máte právo namietať voči spracúvaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu.

Právo podať sťažnosť

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 a to v zmysle §100 ZoOOÚ.

Kontaktné údaje na uplatnenie Vašich práv voči Spoločnosti

Vaše právo voči Spoločnosti týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, si môžete voči nám uplatniť buď priamo na tel. č. +421 905960252 alebo písomne na adrese sídla Spoločnosti v zmysle ORSR. Vyjadrenia Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť a počet žiadostí. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

8. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti a môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvaných údajov pred jeho odvolaním.

Svoj súhlas môžete odvolať na tel. č. +421 905960252 alebo písomne na adrese sídla Spoločnosti v zmysle ORSR. Prosím v odvolaní súhlasu uveďte:

- kto odvolanie podáva v rozsahu najmä meno, priezvisko, adresa bydliska, aby sme Vás vedeli identifikovať.

9. Existencia automatizovaného rozhodovania a profilovania

Vo všeobecnosti nevyužívame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

10. Právna úprava

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.