

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov / Privacy Notice

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre spoločnosť WORLD BUSINESS PRESS online, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“) prioritou rovnako ako kvalita poskytovaných služieb. Tento dokument Vás informuje o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, aké máte práva a poskytneme Vám ďalšie podrobné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom je:

WORLD BUSINESS PRESS online, a.s.

Slávičie Údolie 106, 811 02 Bratislava

IČO: 35 965 941

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 5169/B

Kontaktné údaje pre otázky ohľadom ochrany osobných údajov:

- Adresa sídla spoločnosti: Slávičie Údolie 106, 811 02 Bratislava
- Telefón: +421 905 757 353
- E-mail: dpo@wbpo.sk

2. Kto sú dotknuté osoby

Privacy Notice sa vzťahuje na:

- návštevníkov našej webovej stránky
- našich klientov a ich zamestnancov
- uchádzačov o zamestnanie a odbornú spoluprácu
- dodávateľov tovarov a služieb
- osoby objednávajúce služby
- oprávnené kontaktné osoby za vyššie uvedené subjekty

3. Kategórie spracovávaných osobných údajov

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- Identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, titul, číslo dokladu totožnosti, telefón, e-mail, adresa)
- Sociodemografické údaje (pohlavie, povolanie, vzdelanie)
- Údaje súvisiace s pracovným pomerom alebo spoluprácou (pracovné zaradenie, miesto výkonu práce, údaje z kartičky poistenca)
- Bankové údaje (IBAN) potrebné na fakturáciu a platby
- Citlivé údaje ako zdravotný stav, zdravotné postihnutie alebo tehotenstvo, ak sú nevyhnutné (napr. pri organizácii školení a eventov)

4. Účely spracovania a právne základy

Spracovanie Vašich osobných údajov je realizované na základe:

- Vášho súhlasu (§ 13 ods.1 písm. a zákona č. 18/2018 Z.z.):
Na zasielanie obchodných a marketingových informácií e-mailom, SMS alebo telefonicky, zasielanie newsletterov a propagačných materiálov. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracovania.
- Plnenia zmluvy alebo predzmluvných opatrení (§ 13 ods. 1 písm. b):
Spracovanie nevyhnutné na plnenie zmluvných záväzkov alebo uzatváranie zmlúv (fakturácia, komunikácia, správa služieb).
- Zákonnej povinnosti (§ 13 ods. 1 písm. c):
Spracovanie pre plnenie zákonných požiadaviek podľa daňových, účtovných a iných predpisov.
- Oprávneného záujmu prevádzkovateľa (§ 13 ods. 1 písm. f):
Bezpečnostné opatrenia vrátane kamerového systému, ochrana majetku a zdravia, obrana pred právnymi nárokmi, marketing služieb, zlepšovanie služieb a procesov, kontaktovanie klientov ohľadom podobných produktov a služieb (so súhlasom, ak je potrebný).

Účel spracovania	Právny základ spracovania	Lehota na vymazanie osobných údajov
Komunikácia so zákazníkmi	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu alebo po splnení účelu spracovania
Poskytovanie reklamných, marketingových služieb	Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu
Plnenie zmluvných záväzkov (napr. fakturácia)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Podľa zákonnej povinnosti, často 4-10 rokov (podľa zákona)
Vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností	Zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Minimálne 10 rokov po ukončení účtu/zmluvy
Organizácia eventov a školení	Súhlas alebo plnenie zmluvy podľa GDPR	Do odvolania súhlasu alebo splnenia účelu

Účel spracovania	Právny základ spracovania	Lehota na vymazanie osobných údajov
Spracovanie údajov klientov v event marketingu a školenia	Súhlas alebo oprávnený záujem podľa GDPR	Do odvolania súhlasu alebo splnenia účelu
Interná administratíva a zlepšenie služieb	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa GDPR	Podľa interných pravidiel, do 24 mesiacov

5. Doba uchovávania

Vaše osobné údaje uchovávame len po nevyhnutnú dobu podľa cieľa spracovania a príslušnej legislatívy:

- Záonné lehoty (napr. účtovné doklady 10 rokov, obchodné dokumenty podľa Obchodného zákonníka)
- Súkromný súhlas uchovávame do odvolania alebo uplynutia zákonnej lehoty (spravidla 24 mesiacov)
- Právne oprávnené záujmy do doby uplatňovania nárokov alebo uplynutia časových lehôt

6. Zdroj údajov

Vaše údaje zbierame primárne priamo od Vás (formuláre, elektronická komunikácia, telefonicky) alebo z verejne dostupných zdrojov podľa zákona (napr. obchodný register, živnostenský register), a tiež od tretích strán, ak je to zákonne prípustné.

7. Príjemcovia a prenos údajov

Vaše údaje môžu byť sprístupnené:

- Sprostredkovateľom spracovania (napr. IT spoločnosti, marketingové agentúry, účtovnícke a právne služby), ktorí sú viazaní zmluvnými záväzkami na ochranu údajov
- Orgánom verejnej moci, ak sú takto zákonom žiadané
- Poskytované môžu byť výhradne v rámci EÚ, osobné údaje nie sú prenášané mimo EÚ bez primeraných záruk

8. Vaše práva

Máte právo na:

- prístup k svojim osobným údajom
- opravu nepresných či neúplných údajov
- vymazanie údajov za podmienok stanovených v GDPR (tzv. právo na zabudnutie)

- obmedzenie spracovania
- prenosnosť údajov (dostupné v bežnej štruktúrovanej forme)
- námietku voči spracovaniu údajov, hlavne v prípade spracovania na základe oprávnených záujmov alebo marketingu
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Žiadosti môžete uplatniť písomne, e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje prevádzkovateľa.

9. Odvolanie súhlasu

Súhlas je dobrovoľný a môžete ho odvolať kedykoľvek bez vplyvu na zákonnosť spracovania vykonaného pred odvolaním.

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Spoločnosť WORLD BUSINESS PRESS online, a.s. nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie osobných údajov.

10. Bezpečnosť údajov

Pri spracúvaní používame technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov, vrátane:

- šifrovanie prenosu
- kontrolovaný prístup k údajom s obmedzením práv na úrovni zamestnancov a spracovateľov
- pravidelnej aktualizácie bezpečnostných opatrení v súlade so zákonmi a bezpečnostnými praktikami

11. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

- dpo@wbpo.sk